

Verklaring inzake digitale toegankelijkheid

Inhoudsopgav

1.	Bijou Brigitte als onderneming	2
2.	Werking van de webshops	2
3.	Stand van de toegankelijkheid	3
	Waarneembaarheid	3
	Bedienbaarheid.....	4
	Begrijpelijkheid	4
	Robuustheid	4
	Verbeterpunten.....	4
4.	Feedback en contact.....	5
5.	Markttoezichhoudende autoriteit	5
6.	Status	5

Wij willen ons digitale aanbod voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk maken. Daarom is toegankelijkheid een aandachtspunt bij de ontwikkeling en verbetering van onze webshop. Het maakt deel uit van onze interne werkprocessen en blijft ook in de toekomst een belangrijk thema binnen onze onderneming.

Wij houden ons aan de geldende wettelijke vereisten, in het bijzonder het Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) [Duitse wet ter versterking van de toegankelijkheid] en de onderliggende EU-richtlijn, de European Accessibility Act (EAA) [Europese toegankelijkheidswet]. Ook houden wij rekening met de technische norm EN 301 549 en de richtlijnen voor toegankelijke webcontent (WCAG, versie 2.1, niveau AA).

Het kan voorkomen dat bepaalde inhoud nog niet volledig toegankelijk is. Wij blijven onze website verbeteren en werken eraan om zo goed mogelijk aan de geldende vereisten te voldoen.

1. Bijou Brigitte als onderneming

Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg, Duitsland, is een internationaal actieve onderneming op het gebied van sieraden en modeaccessoires. Via onze webshop bieden wij onze klanten een breed assortiment en verschillende digitale diensten aan.

Tot ons digitale aanbod behoren met name onze officiële webshops. Klanten kunnen hier informatie over ons assortiment vinden en producten kopen.

Deze toegankelijkheidsverklaring geldt voor al onze webshops:

<https://www.bijou-brigitte.com/>

<https://www.bijou-brigitte.com/pl>

<https://www.bijou-brigitte.com/nl>

<https://www.bijou-brigitte.com/es>

<https://www.bijou-brigitte.com/it>

<https://www.bijou-brigitte.com/fr>

<https://www.bijou-brigitte.com/at>

2. Werking van de webshops

Via onze webshops bieden wij met name de volgende diensten aan:

- online verkoop van sieraden en modeaccessoires
- weergave van productinformatie
- gebruik van het winkelmandje, de verlanglijst en de bestelfuncties
- beheer van klantaccounts
- toegang tot het klantenprogramma 'BB-Club', met exclusieve voordelen en speciale aanbiedingen voor clubleden
- gebruik van het contactformulier om contact met ons op te nemen
- gebruik van de winkelzoeker om onze fysieke winkels te zoeken en te vinden
- zoeken, filteren en sorteren binnen ons productassortiment

3. Stand van de toegankelijkheid

Wij willen de belangrijkste functies van onze webshops zo toegankelijk mogelijk maken. Hierbij gaan wij uit van de vier basisprincipes van toegankelijkheid.

Waarneembaarheid

De inhoud van onze webshops is zo vormgegeven dat gebruikers deze goed kunnen waarnemen. Bij de keuze van de kleuren letten wij op de leesbaarheid van teksten en voldoende contrast. Documenten die wij beschikbaar stellen, worden waar mogelijk toegankelijk aangeboden.

Voor multimedia-inhoud en video's is audiodescriptie beschikbaar als dit nodig is om de inhoud te begrijpen. Bij video's die uitsluitend visuele inhoud bevatten en zonder geluid worden afgespeeld, bieden wij waar mogelijk een duidelijke tekstuele beschrijving.

Deze beschrijving geeft de context, de kern van de boodschap en relevante visuele elementen van de video weer. De tekst is als alternatief eenvoudig te vinden, bijvoorbeeld in een beschrijving in de directe omgeving van de video of via een optie om meer details weer te geven.

De webshop is volledig responsive en past zich automatisch aan verschillende schermformaten aan, bijvoorbeeld desktop, tablet en smartphone. Ook wanneer de tekst tot 200% wordt vergroot, blijven de inhoud en functies bruikbaar en gaat er geen informatie verloren.

Bedienbaarheid

De belangrijkste functies van onze webshops kunnen met het toetsenbord en met schermlezers worden bediend. Dit geldt met name voor het zoeken naar producten, het toevoegen van artikelen aan het winkelmandje en het bestel- en betaalproces.

Begrijpelijkheid

Knoppen en andere bedieningselementen hebben duidelijke labels, zoals 'In winkelmandje'. Zo is duidelijk welke functie ze hebben. Formulieren zijn eenvoudig in te vullen. Foutmeldingen helpen gebruikers om onjuiste invoer te herkennen en te corrigeren. Afkortingen en vaktermen worden waar nodig uitgelegd.

Robuustheid

Wij ontwikkelen onze webshop verder met het oog op een betrouwbare werking in verschillende browsers, op verschillende apparaten en met ondersteunende technologieën. Voorbeelden hiervan zijn schermlezers, zoomfuncties en voorleesfuncties.

Verbeterpunten

Op dit moment zijn er nog enkele toegankelijkheidsproblemen. Deze kunnen met name voorkomen op de volgende gebieden:

Waarneembaarheid

Afbeeldingen en visuele inhoud

Onze afbeeldingen en grafische inhoud hebben niet altijd voldoende of volledige alternatieve teksten. Daardoor is visuele informatie in sommige gevallen niet volledig toegankelijk.

Robuustheid

Interactieve elementen en dynamische inhoud

Sommige interactieve onderdelen, bijvoorbeeld productsliders, werken nog niet volledig samen met ondersteunende technologieën zoals schermlezers. Dit kan het gebruik van deze functies beperken.

Wij blijven deze en andere toegankelijkheidsproblemen in kaart brengen en lossen ze stap voor stap op.

4. Feedback en contact

Kom je op onze website een toegankelijkheidsprobleem tegen of heb je moeite om de website te gebruiken? Neem dan gerust contact met ons op. Wij horen graag van je en proberen gemelde problemen zo snel mogelijk te onderzoeken en op te lossen.

Je kunt ons bereiken via:

E-mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Telefoon: +49 (0) 40 / 60 609 3434*

*De kosten zijn afhankelijk van je telecomaandbieder en zijn gelijk aan de kosten van een gesprek naar het Duitse vaste telefoonnet. De kosten voor mobiele telefonie kunnen verschillen, afhankelijk van je tarief en mobiele provider.

5. Markttoezichthoudende autoriteit

De volgende toezichthoudende autoriteit houdt toezicht op de toegankelijkheid van deze website:

Duitsland: Ministerie van Arbeid, Sociale Zaken, Gezondheid en Gelijkheid van de deelstaat Saksen-Anhalt Afdeling 3 "Sociale Zaken en Arbeidsveiligheid"

Turmschanzenstraße 25, 39114 Magdeburg

Telefoon: +49 (0) 391 567 4530

E-mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de)

6. Status

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 08-07-2026.